

Diamant der Führungsverantwortung

Gesundheit
Leistungsfähigkeit
Motivation
Kompetenz
Selbstreue
Weiterentwicklung

Ich

**Kundenzufriedenheit
Qualität des operativen
Geschäft**

Kundenzufriedenheit
Dienstleistungsqualität
Qualität
Compliance
Stabiler Betrieb
Sicherheit

Das Ganze im Blick
Suboptimieren der eigenen Ziele
Image des Gesamtbereichs
Mitarbeiterentwicklung über den
eigenen Bereich hinaus
Arbeitgeberattraktivität

**Beitrag zum
Ganzen**

Effizienz

Effizienz
Kosten
Wirkungsgrad
Organisation, Prozesse
Optimierung

Zusammenarbeit

**Mitarbeiter /
Team**

Zufriedenheit, Engagement, Motivation
Klima und Kultur
Mindset, Gesinnung
Kundenorientierung
Funktionierende Zusammenarbeit
Breite Verantwortungsübernahme
Auseinandersetzungskultur
Verbindlichkeit, Vertrauen
Stellvertretung
Kompetenz, Entwicklung
Gesundheit

... mit anderen Teams/Abteilungen
... mit anderen Bereichen
... mit externen Partnern
... mit Vorgesetzten
Prozess- statt Silodenken
Kooperation

**Entwicklung
Team/Bereich**

**Unangenehmes
anpacken**

Weiterentwicklung des eigenen Bereichs
Reaktiv und proaktiv
Sicherstellung Zukunftsfähigkeit
Kontinuierliche Verbesserung
Veränderung, Anpassungen
Innovation
Mit der Zeit gehen

